

## Compromiso de Red Española de Entidades por el Empleo con la Calidad

- I. ORIENTAMOS nuestras actividades y procesos hacia el conocimiento de las necesidades de nuestros clientes para procurar su plena satisfacción, manteniendo siempre los principios de transparencia e integridad.
- II. IMPLICAMOS a todos los miembros de RED ARAÑA en la cultura de la Calidad, promoviendo la participación en su elaboración y aplicación.
- III. TRASMITIMOS y ALENTAMOS esta política de Calidad a las partes interesadas para alcanzar los objetivos y mejorar la imagen.
- IV. COMPROMETIDOS con el cumplimiento de la normativa vigente para prevenir y protegerse de la responsabilidad con carácter general y riesgos reputacionales.
- V. MOTIVAMOS, desde la Dirección, el desarrollo personal consciente de su influencia en el compromiso y, por extensión en el cumplimiento de los objetivos y la Misión de RED ARAÑA
- VI. IMPLANTAMOS un sistema de mejora en las actividades, servicios y procesos, identificando los aspectos más significativos orientados al cliente y en la búsqueda continua de oportunidades de mejora.
- VII. ANALIZAMOS y MEDIMOS la Calidad de todos los procesos operativos y de apoyo mediante indicadores adecuados.



 **red  
araña**  
Santiago Rodríguez  
Presidente  
Puerta del Sol, 5, 4º pl. 28013, Madrid  
CIF: G30972013